

**Отчет деятельности КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе:**

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК*) КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области и подведомственными организациями оказывается 5 видов государственных услуг.

За 2021 год количество оказанных государственных услуг составило **34**, в том числе через услугодателя - **28**, в электронном виде - **6**

<b>Наименование государственной услуги</b>	<b>Способ оказания государственных услуг</b>	<b>Платно/бесплатно</b>
Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях	Государственная корпорация, МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов, организации образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства"	Бесплатно
Прием документов для	МИО областей, городов	Бесплатно

предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах	Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства"	
Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.	Государственная корпорация «Правительство для граждан», Государственный орган	Бесплатная

## 2. Работа с услугополучателями:

### 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальном сайте школы <https://percev-osh-edu.kz/ru/> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты,

определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется.

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:** не имеется.

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):**

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного » Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия» 7-78-02, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного » Управления образования акимата Костанайской области функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов руководителем КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного » Управления образования акимата Костанайской области, а также его заместителями.

**2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:**

На постоянной основе с сотрудниками КГУ «Перцевская основная средняя школа отдела образования города Рудного » Управления образования акимата Костанайской области на совещаниях при руководителе проводится разъяснительная работа по оказываемым

государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и «Об административных процедурах».

**3) *Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

#### **4. *Контроль за качеством оказания государственных услуг***

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.